

# Algemene Voorwaarden Honderons

## 1. Begrippen

- 1.1 Cursist: Afnemer van de door Honderons aangeboden Cursussen, Lessen en/of Workshops.
- 1.2 Cursus: De groepslessen en/of privelessen programma's bestaande uit een vaste hoeveelheid Lessen op vooraf vastgestelde data.
- 1.3 Honderons: De aanbieder van de Cursussen en Lessen.
- 1.4 Les: Een onderdeel van de Cursus zijnde een specifieke dag waarop de groepsles en/of priveles wordt gegeven.
- 1.5 Leskaart: Product verschaft door Honderons bevattende een vaste reeks Lessen.
- 1.6 Website: De Website van Honderons zijnde: [www.Honderons.nl](http://www.Honderons.nl).
- 1.7 Workshop: Eenmalige activiteit met een vooraf vastgesteld programma.
- 1.8 Gedragsconsult: Eenmalige afspraak met een vaste datum en vaste tijdsduur.

## 2. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden Cursussen

- 2.1 Inschrijving voor een Cursus gebeurt door middel van het invullen van een inschrijfformulier op de Website van Honderons of door een mondelinge bestelling voor verlenging van een leskaart. Na betaling van het lesgeld is de inschrijving definitief.
- 2.2 Het is voor de Cursist mogelijk om tot 1 week voor de eerst geplande Les de Cursus te annuleren. Het lesgeld zal gerestitueerd worden onder aftrek van euro 20,00 administratiekosten. Bij annulering korter dan 1 week voor de start van de Cursus zal het betaalde bedrag niet gerestitueerd worden.
- 2.3 Indien een pakket wordt afgenomen waarvan privélessen onderdeel zijn zal de Cursist na inschrijving een account voor de Website van Honderons krijgen.

## 3. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden Workshops en Gedragsconsult

- 3.1 Inschrijving voor een Workshop gebeurt uitsluitend per mail of online bestelling. Bestelling van een Gedragsconsult gebeurt telefonisch of per mail en zal vooraf gefactureerd worden. Betaling dient na ontvangst van de factuur per omgaande te geschieden. Na ontvangst van het factuurbedrag is de tijd definitief gereserveerd. Indien het factuurbedrag niet binnen 3 dagen na ontvangst factuur betaald is komt de afspraak te vervallen.
- 3.2 Het is voor de Cursist mogelijk om tot 3 weken voor de geplande Workshop of het Gedragsconsult te annuleren. Het lesgeld zal gerestitueerd worden onder aftrek van euro 20,00 administratiekosten. Bij annulering tussen de 3 weken en 1 week voor de geplande Workshop of het Gedragsconsult wordt naast de bovengemelde administratiekosten ook 50% van het lesgeld ingehouden. Bij annulering korter dan 1 week voor de geplande Workshop of het Gedragsconsult wordt het volledige lesgeld ingehouden.

## 4. Afmelding en annulering

- 4.1 In verband met het vaste lesprogramma van de Cursus komt de Les waarvoor een Cursist zich afmeldt te vervallen. Van de groepslessenkaart met een vaste reeks Lessen kan 1 Les worden afgezegd en aansluitend aan de laatste Les van de leskaart worden ingehaald (deze datum is al opgenomen in de gereserveerde reeks van data). Worden er meer Lessen afgezegd dan komen die te vervallen.

- De groepslessen voor de jachtraining worden op vaste data gepland en kunnen bij afzegging niet worden ingehaald.
- 4.2 Tenzij anders is aangegeven in de bevestigingsmail kan men de privé lessen van het pup basispakket en jonge honden basispakket zelf verplaatsen in de agenda van de Website. Wijzigen of annuleren kan tot uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraak. Bij wijzigen of annulering van de priveles binnen 24 uur vervalt de priveles en kan deze niet op een later moment worden ingehaald. De groepslessen dienen vanaf de startdata aaneengesloten weken (op de vaste reeks vooraf geplande data) gevolgd te worden in een vaste lesgroep. Van deze groepslessen mag 1 les afgezegd worden en aansluitend aan de laatste les ingehaald worden op de daarvoor vooraf gereserveerde datum. Worden er meer lessen afgezegd dan komen die te vervallen.
  - 4.3 Het ruilen van een Les is uitsluitend en alleen in bijzondere omstandigheden (ter beoordeling van Honderons) en na overleg met Honderons mogelijk.
  - 4.4 Afmelding van een les dient uitsluitend per mail te geschieden op mailadres [administratie@honderons.nl](mailto:administratie@honderons.nl).
  - 4.5 Zonder tegenbericht van Honderons zullen de Lessen doorgaan. Meldingen van vervallen Lessen zullen via de Website gedaan worden. De Cursist is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de Website en kan geen aanspraak maken op een vergoeding indien hij ondanks de melding op de Website tevergeefs op de leslocatie verschijnt.
  - 4.6 Lessen die door Honderons worden afgezegd, kunnen ingehaald worden op een door Honderons aangegeven moment. ..
  - 4.7 Afmeldingen in verband met de castratie/sterilisatie van de Hond zullen gerestitueerd worden a € 15,00 per les met een maximum van 2 lessen, onder voorbehoud van de overige voorwaarden uit dit artikel.
  - 4.8 Afmeldingen in verband met de loopsheid van de Hond zullen niet van de leskaart worden afgeschreven met een maximum van 3 lessen, onder voorbehoud van de overige voorwaarden uit dit artikel. I.p.v. deze 3 groepslessen krijgt de cursist een priveles aangeboden die in onderling overleg gepland wordt.
  - 4.9 Het na de start van de cursus geheel annuleren van een Cursus is mogelijk. Dit geeft geen aanleiding tot restitutie van reeds betaalde leselden.
  - 4.10 Een Cursus of Les kan niet worden overgedragen aan een derde.
  - 4.11 De leskaarten blijven na start van de eerste Les 4 maanden geldig.

## **5. Algemene regels**

- 5.1 Cursist dient WA verzekerd te zijn. Hierin dient de hond meeverzekerd te zijn.
- 5.2 Honden dienen bij aanvang van de Lessen de volgens de Nederlandse wet- en regelgeving vereiste entingen te hebben gehad. Indien gevraagd dient de Cursist het bewijs van enting te kunnen overleggen.
- 5.3 Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het cursusterrein geschiedt geheel op eigen risico.
- 5.4 Bijzondere aanwijzingen gegeven door Honderons dienen te worden opgevolgd. Indien een Cursist weigert zich aan deze regels te houden of de aanwijzingen van Honderons weigert op te volgen, kan Honderons de Cursist weigeren voor deelname aan de Lessen.
- 5.5 Honderons is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of letsel die/dat door de Cursist en/of hond wordt aangericht op of rond het trainingsterrein. Dit geldt voor schade aan materialen, mensen en honden.
- 5.6 De deelnemende hond wordt begeleid door een persoon van minimaal 16 jaar. Begeleiders jonger dan 16 jaar kunnen alleen in overleg en met toestemming van Honderons deelnemen.
- 5.7 Ziekte van de hond dient altijd vooraf gemeld te worden bij de leiding van Honderons. Honderons bepaalt of de hond het trainingsveld mag betreden.

- 5.8 Honderons behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een hond met begeleider te weigeren voor een Cursus en/of Les.

## **6. Huishoudelijke regels**

- 6.1 Honden dienen voor aanvang van de training goed te zijn uitgelaten.
- 6.2 Uw hond niet laten ontlasten op het terrein of rond het trainingsveld. Mocht dit per ongeluk toch gebeuren dan opruimen. Biologisch afbreekbaar materiaal kan in de daarvoor bestemde emmer gegooid worden. Wordt er plastic materiaal gebruikt dan dient de Cursist dit mee te nemen naar huis.
- 6.3 Cursist dient tijdig aanwezig te zijn. Het te laat betreden van de Cursus is storend voor de overige Cursisten en toegang kan dan ook geweigerd worden door de leiding.
- 6.4 Honden dienen te allen tijde aangelijnd te zijn op en rond het trainingsveld.
- 6.5 Honden mogen niet zonder toezicht worden achtergelaten.
- 6.6 De duur van de groepslessen bedraagt 45 minuten per Les, tenzij anders is aangegeven op de Website.
- 6.7 Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2022.