

## **Algemene voorwaarden uitlaatsdienst Honderons**

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 Overeenkomst; de Overeenkomst(en) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
- 1.2 Opdrachtnemer; Honderons in haar hoedanigheid als uitlaatsdienst, gevestigd te Enschede ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Enschede onder nummer 62726579 en derden die in opdracht van Honderons uitlaat werkzaamheden verrichten.
- 1.3 Opdrachtgever; eigenaar van de Hond(en).
- 1.4 Opdracht; het uitlaten van de Hond(en) door Opdrachtnemer.
- 1.5 Hond(en); Hond(en) van de Opdrachtgever welke door de Opdrachtnemer worden uitgelaten ter uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Navolgende Algemene Voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op de Overeenkomst(en) tenzij hiervan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk wanneer deze schriftelijk is en door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekend.
- 2.2 De Opdrachtgever brengt de Hond op de in de Overeenkomst overeengekomen dagen. Vakantie van zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer en loopsheid of ziekte van de Hond zijn hierop een uitzondering.

### Artikel 3 – Rechten en plichten Opdrachtnemer

- 3.1 De Hond(en) wordt door de Opdrachtnemer op de afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op de afgesproken locatie.
- 3.2 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de Hond(en).
- 3.3. Opdrachtnemer is door het aangaan van de Overeenkomst gemachtigd om de Hond(en) uit te laten.
- 3.4 Opdrachtnemer laat de Hond(en) op overeengekomen dagen tussen 09.00 en 16.00 uit op de speelweiden gevestigd te Lindermatenweg 120 te Enschede (met inachtneming van rustmomenten).
- 3.5 Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de Hond(en) om.
- 3.6 Opdrachtnemer heeft het recht de Hond(en) los te laten lopen, mits anders is afgesproken.
- 3.7 Loopse Honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee en zullen door Opdrachtnemer worden geweigerd.
- 3.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van de Opdracht. De Opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de Opdrachtgever zodra er

sprake is van een dergelijke omstandigheid.

- 3.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. De Opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken van te voren mede te delen aan de Opdrachtgever.
- 3.10 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Hond(en) op voorhand te weigeren indien de Opdrachtnemer van mening is dat de Hond(en) problemen kunnen geven of een gevaar op kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde Honden of personen. Indien de Hond (en) een gedrag ontwikkelt, die de Hond(en) ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de Hond(en) te weigeren.
- 3.11 Indien er geconstateerd wordt dat de Hond(en) een besmettelijke ziekte heeft, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de Hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen.

#### Artikel 4 – Rechten en plichten Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Hond(en) jaarlijks de cocktail- en de kennelhoest enting ontvangt. Opdrachtgever zal dit bij Opdrachtnemer aantonen door het dierenpaspoort van de Hond(en) op het verzoek van Opdrachtnemer te tonen..
- 4.2 Nieuwe Honden dienen voordat ze in de groep toegelaten worden ontvlood en ontwormd te worden, ook als dit buiten het schema valt. .
- 4.3 Alle Honden dienen door de Opdrachtgever volgens een vast schema ontvlood en ontwormd te worden. Opdrachtgever zal dit op verzoek van Opdrachtnemer aantonen.
- 4.4 Opdrachtgever is WA verzekerd.
- 4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij/zij de Hond(en) op de afgesproken tijden haalt en brengt. Indien de Opdrachtgever de Hond niet binnen deze tijden ophaalt worden er kosten in rekening gebracht zoals vermeld in de prijslijst. Wanneer als gevolg van het te laat brengen Opdracht door Opdrachtnemer niet wordt uitgevoerd worden de kosten zoals vermeld in de prijslijst onverminderd in rekening gebracht.
- 4.6 Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer, om op kosten van Opdrachtgever, in het geval van calamiteiten, medische zorg te verschaffen. Indien mogelijk zal dit ten allen tijde in overleg met de Opdrachtgever overlegd worden. Indien de calamiteit een spoedeisend karakter heeft zal de Opdrachtgever de dichtstbijzijnde, dienstdoende dierenarts inschakelen.
- 4.7 Opdrachtgever accepteert dat de Hond(en) bij het ophalen vies en nat kunnen zijn.
- 4.8 Opdrachtgever mag de Hond(en) niet zelf brengen of ophalen bij het uitlaatterrein. Er dient altijd eerst contact te zijn geweest tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over uitzonderingstijden.

#### Artikel 5 – Aansprakelijkheidsstelling

- 5.1 Opdrachtgever blijft ten allen tijden aansprakelijk voor daden van de Hond(en).

- 5.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de Hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op Opdrachtgever verhaald.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor geleden schade door u of uw Hond(en), in welke vorm dan ook.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Opdrachtnemer aan de Hond(en).
- 5.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever ten gevolge van een vieze of natte Hond.
- 5.6 Indien aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van de Opdrachtgever moet worden aangenomen zal de aansprakelijkheid zich beperken tot vergoeding van de directe schade.
- 5.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de Opdracht.
- 5.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij Opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden naar het moment van de Opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden. Deze kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 6 – Betalingen

- 6.1 De vergoeding voor de Opdracht geleverd door Opdrachtnemer geschiedt op basis van betaling per bank/giro op basis van de verstuurd factuur door Opdrachtnemer. Contante betaling van de vergoeding is niet toegestaan.
- 6.2 De Opdrachtgever dient een plotselinge afzegging uiterlijk 48 uur voor het uitlaten van de Hond(en) door te geven aan de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening gebracht.
- 6.3 Indien de betaling van de factuur binnen 14 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale bedrag. Indien de betaling binnen 30 dagen niet voldaan is volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag. Indien Opdrachtnemer het nodig acht de vordering uit handen te geven aan de deurwaarder zal de Opdrachtnemer de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de Opdrachtgever verhaald worden.
- 6.4 Bij herhaaldelijke wanbetaling behoudt Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen.

#### Artikel 7 – Slotbepalingen

- 7.1 Op de overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan Rechtbank Overijssel locatie Almelo.

- 7.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en/of prijsopgaven geen aanspraak maken op eerdere uitgaven van dit document.
- 7.4 Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op: 14 december 2018.